



GEMEENTE-STADSMONITOR

Vaak gestelde vragen en antwoorden

1. Wat is de Gemeente-Stadsmonitor?

Hoe tevreden zijn inwoners over de voorzieningen in hun gemeente of stad? Welke evoluties stellen we vast voor lokale beleidsthema's zoals wonen, samenleven, klimaat en mobiliteit? Welke financiële middelen zetten de lokale besturen in voor hun werking? ... Op al deze vragen biedt de Gemeente-Stadsmonitor een antwoord.

De Gemeente-Stadsmonitor is een initiatief van het Agentschap Binnenlands Bestuur van de Vlaamse overheid. Het is een omgevingsscanner die de brede omgeving van elke Vlaamse gemeente en stad in beeld brengt aan de hand van meer dan 400 omgevingsindicatoren of -cijferreeksen. Ruim 120 indicatoren worden verzameld door middel van een grootschalige burgerbevraging die het Agentschap elke 3 jaar organiseert. Al deze indicatoren geven elk lokaal bestuur in Vlaanderen een uitstekend zicht op de staat van de gemeente of stad.

Het Agentschap Binnenlands Bestuur wil lokale besturen met deze beleidsmonitor ondersteunen om betere beleidsbeslissingen te nemen. Iedereen kan met de Gemeente-Stadsmonitor aan de slag om het strategisch beleid van gemeenten en steden te analyseren, te onderbouwen en sterker te maken.

2. Wat is de burgerbevraging 'Gemeente-Stadsmonitor'?

Met de burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor peilt het Agentschap Binnenlands Bestuur naar de tevredenheid, de participatie en het gedrag van burgers in hun gemeente of stad, en dat over uitlopende thema's: van samenleven over mobiliteit tot wonen en klimaat.

Voor inwoners is deze driejaarlijkse burgerbevraging een unieke kans om hun mening te geven over lokale thema's. Voor lokale besturen op hun beurt genereert de burgerbevraging een schat aan informatie, in de vorm van ruim 120 indicatoren over het leven en wonen in de gemeente. Zij kunnen hiermee aan de slag om hun beleid beter af te stemmen op wat er leeft in de gemeente of stad.

Het Agentschap Binnenlands Bestuur voert, in samenwerking met Statistiek Vlaanderen, de burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor uit tussen midden maart en eind juni 2026. De bevraging richt zich tot een representatief deel van de inwoners van 17 tot 85 jaar in alle Vlaamse gemeenten en steden.

De vorige burgerbevraging vond plaats in 2023. De resultaten daarvan verschenen in januari 2024. Je kan die raadplegen op [de website van de Gemeente-Stadsmonitor](#). De resultaten van de huidige burgerbevraging zal het Agentschap Binnenlands Bestuur publiceren in januari 2027.

3. Is er een verschil tussen de Gemeentemonitor en de Stadsmonitor?

Het luik “Stadsmonitor” richt zich specifiek op de 13 centrumsteden: Aalst, Antwerpen, Brugge, Gent, Genk, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout. Het Agentschap Binnenlands Bestuur organiseert de bevraging “Stadsmonitor” in 2026 voor de negende keer in deze steden.

Het luik “Gemeentemonitor” richt zich op de 272 andere Vlaamse gemeenten en steden. De bevraging “Gemeentemonitor” wordt in 2026 voor de vierde keer georganiseerd.

Inhoudelijk zijn beide bevragingen volledig op elkaar afgestemd en dus identiek. Samen vormen ze de Gemeente-Stadsmonitor. Bijgevolg beschikken we voor elke Vlaamse gemeente en stad over een groot aantal indicatoren uit de burgerbevraging. We kunnen de resultaten van alle Vlaamse gemeenten en steden vergelijken, niet alleen met elkaar, maar ook doorheen de tijd.

4. Wie organiseert deze bevraging?

Het Agentschap Binnenlands Bestuur organiseert de burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor in samenwerking met Statistiek Vlaanderen. Het Agentschap werkt hiervoor samen met gespecialiseerde organisaties die helpen bij het opmaken, drukken en verzenden van de bevraging, alsook bij het opzetten van een online bevraging.

Na afloop van de burgerbevraging verwerkt het Agentschap Binnenlands Bestuur de resultaten en publiceert het ze, in januari 2027, op [de website van de Gemeente-Stadsmonitor](#).

5. Waarover gaat deze bevraging?

De burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor peilt naar de tevredenheid, de participatie en het gedrag van inwoners in hun gemeente of stad, en dat over uitlopende thema's: van samenleven over mobiliteit tot wonen en klimaat. Het Agentschap Binnenlands Bestuur bevraagt in elke Vlaamse gemeente en stad een kleine maar representatieve groep inwoners van 17 tot 85 jaar. Deze inwoners vormen samen een goede afspiegeling van de bevolking (op vlak van geslacht, leeftijd en herkomst). Zo kunnen we statistisch betrouwbare uitspraken doen over het leven en wonen in elke gemeente en stad.

Via deze bevraging gaat het Agentschap Binnenlands Bestuur onder meer na:

- hoe tevreden inwoners zijn over hun gemeente, hun buurt en de aanwezige voorzieningen;
- in welke mate inwoners gebruik maken van de voorzieningen binnen de gemeente;
- hoe tevreden inwoners zijn over de gemeentelijke dienstverlening en over de communicatie en de informatie die ze krijgen van het gemeentebestuur;
- hoe inwoners denken over hun woning en de mobiliteit in de gemeente;
- in welke mate inwoners deelnemen aan het sociale leven in hun buurt en aan culturele of sportactiviteiten.

Om een beeld te krijgen van de thema's die in kaart worden gebracht, kan je de resultaten van de vorige editie raadplegen op [de website van de Gemeente-Stadsmonitor](#).

6. Hoe kan ik weten of de vragenlijst betrouwbaar is?

De burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor is een unieke survey die het Agentschap Binnenlands Bestuur in elke Vlaamse gemeente en stad op een uniforme en wetenschappelijke manier organiseert en uitvoert. Het Agentschap voert deze bevraging uit in samenwerking met Statistiek Vlaanderen en werkt samen met gespecialiseerde organisaties die helpen bij het opmaken, drukken en verzenden van de bevraging en bij het opzetten van de online bevraging.

Het Agentschap Binnenlands Bestuur zorgt voor het afsluiten van de nodige overeenkomsten en protocollen tussen de betrokken partijen om te voldoen aan de wettelijke vereisten van alle toepasselijke Europese en Belgische regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Over dit laatste kan je meer informatie terugvinden in de privacyverklaring op [de website van de Gemeente-Stadsmonitor](#).

7. Wie heeft de vragenlijst opgesteld?

De vragenlijst van de burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor is tot stand gekomen op basis van de vragenlijsten van de voorgaande edities, aangevuld met feedback van een team van experts en wetenschappers. Bij elke nieuwe editie worden alle vragen bovendien grondig gescreend op hun maatschappelijke relevantie en meerwaarde.

8. Hoe worden de inwoners geselecteerd? Waarom wordt niet iedereen bevraagd?

In een ideale wereld zouden we elke inwoner bevragen, maar dat is praktisch en financieel onmogelijk. Daarom werkt het Agentschap Binnenlands Bestuur, zoals ook in alle grote onderzoeken, met een wetenschappelijk onderbouwde steekproef.

Voor elke gemeente werd een kleine maar representatieve groep inwoners tussen 17 en 85 jaar geselecteerd. Deze inwoners vormen samen een goede afspiegeling van de bevolking (op vlak van geslacht, leeftijd en herkomst). Iedereen heeft daarbij evenveel kans om geselecteerd te worden.

Dankzij deze aanpak kunnen we per gemeente betrouwbare uitspraken doen over hoe inwoners leven, denken en participeren in hun gemeente. Zo krijgen lokale besturen correcte en bruikbare inzichten zonder dat we elke inwoner moeten bevragen.

9. Wie vult de vragenlijst in?

De persoon naar wie de brief verzonden is, vult de vragenlijst in. De naam van die persoon vind je op de uitnodigingsbrief. Het is noodzakelijk dat die persoon de vragenlijst invult en niet iemand anders. Met andere woorden: als de brief aan jou gericht is, dan vul je zelf de vragenlijst in. Je mag uiteraard wel hulp vragen aan iemand anders bij het invullen, maar de antwoorden moeten van jou komen.

10. Ben ik verplicht om de vragenlijst in te vullen?

Het invullen van de vragenlijst is volledig vrijwillig. Er is met andere woorden geen enkele verplichting. Als je zou deelnemen, dan stellen we dit wel enorm op prijs. De waarde van de resultaten hangt namelijk af van het aantal personen dat de vragenlijst invult: hoe meer mensen antwoorden, hoe beter je gemeente of stad met de resultaten aan de slag kan.

Met deze bevraging krijg je wel een unieke kans om je mening te geven over thema's die in jouw gemeente of stad belangrijk zijn. Als je de vragenlijst invult, maak je bovendien kans op 1 van de 7.500 geschenkbonnen ter waarde van 12 euro.

11. Ik wil of kan de vragenlijst niet invullen. Wat nu?

Het invullen van de vragenlijst is volledig vrijwillig. We respecteren dan ook dat je niet wil of kan deelnemen aan de burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor.

Als je de vragenlijst niet kan of wil invullen, dan kan je de unieke code doorgeven die op de uitnodigingsbrief vermeld staat. Dat kan door te mailen naar burgerbevraging@vlaanderen.be of door gratis te bellen naar het nummer 1700 van de Vlaamse overheid. Zo kan het Agentschap Binnenlands Bestuur de gegevens laten schrappen uit het adressenbestand, zodat je geen verdere brieven meer krijgt.

Omdat deze bevraging volgens een strakke planning verloopt en alle brieven ruim op voorhand worden gedrukt en klaargemaakt, kan het toch gebeuren dat je nog een herinneringsbrief ontvangt. Je mag deze herinnering uiteraard negeren. Onze excuses hiervoor.

12. Krijg ik een beloning of vergoeding als ik de vragenlijst invul?

Het invullen van de vragenlijst is volledig vrijwillig en er staat geen vergoeding tegenover. Wel krijg je een unieke kans om je mening te geven over je gemeente of stad. De resultaten van deze bevraging helpen je lokaal bestuur om het beleid beter af te stemmen op wat er leeft in de gemeente of stad.

Als je de vragenlijst invult, maak je bovendien kans op 1 van de 7.500 geschenkbonnen ter waarde van 12 euro. Deze bon kan je in heel wat winkels gebruiken. De winnaars ontvangen hun bon uiterlijk eind juli 2026.

13. Ik vulde de vragenlijst al in en toch krijg ik nog een herinneringsbrief.

Omdat deze bevraging volgens een strakke planning verloopt en alle brieven ruim op voorhand worden gedrukt en klaargemaakt, kan het gebeuren dat je nog een herinneringsbrief ontvangt, ook al heb je de vragenlijst al ingevuld. Deze nieuwe brief heeft dan waarschijnlijk je ingevulde vragenlijst gekruist. Je mag deze herinnering dan ook negeren. Onze excuses hiervoor.

14. Waarom werd ik gekozen om deel te nemen en niet iemand anders?

Het Agentschap Binnenlands Bestuur werkt voor deze bevraging met een wetenschappelijk onderbouwde steekproef. Voor elke gemeente en stad werd een kleine maar representatieve groep inwoners van 17 tot 85 jaar geselecteerd. Deze inwoners vormen samen een goede afspiegeling van de bevolking (op vlak van geslacht, leeftijd en herkomst). Ook jij bent op die manier willekeurig geselecteerd uit alle inwoners.

Meedoen is volledig vrijwillig, maar je deelname is belangrijk: hoe meer mensen antwoorden, hoe beter je gemeente of stad met de resultaten aan de slag kan.

15. Ik heb geen uitnodigingsbrief ontvangen, maar wil de vragenlijst ook invullen. Hoe kan ik deelnemen?

Het Agentschap Binnenlands Bestuur stelt je interesse in de burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor op prijs, maar je kan enkel deelnemen als je een uitnodigingsbrief ontvangen hebt.

Het Agentschap werkt voor deze bevraging met een wetenschappelijk onderbouwde steekproef. Voor elke gemeente en stad werd een kleine maar representatieve groep inwoners van 17 tot 85 jaar geselecteerd. Enkel deze personen ontvangen een uitnodigingsbrief met een persoonlijke code om deel te nemen. Het is helaas niet mogelijk om zelf een code aan te vragen.

16. Hoe krijg ik toegang tot de online vragenlijst?

Je kan de vragenlijst invullen op computer, tablet of smartphone.

Je vindt een weblink op de uitnodigingsbrief die je hebt ontvangen. Je surft naar die pagina en vult de unieke code in die op de brief staat. Je kan met de camera van je smartphone of tablet ook de QR-code scannen die op de uitnodigingsbrief staat.

17. Waarom heb ik een code nodig om deel te nemen?

De unieke code is nodig om te achterhalen wie de vragenlijst heeft ingevuld. Zo kunnen deze personen geschrapt worden uit het adressenbestand. Op die manier probeert het Agentschap Binnenlands Bestuur maximaal te vermijden dat personen die de vragenlijst al hebben ingevuld, toch nog een herinneringsbrief ontvangen.

De antwoorden die je invult, worden op gepseudonimiseerde wijze verwerkt, waardoor de vertrouwelijkheid in elk stadium gewaarborgd wordt. Het Agentschap Binnenlands Bestuur kan je antwoorden dus nooit in verband brengen met je identiteit, ook niet op basis van de unieke code.

18. Kan ik een papieren vragenlijst krijgen?

Dat kan. Als je de vragenlijst niet online kan of wil invullen, dan krijg je in een latere fase een papieren vragenlijst. Die kan je gratis terugsturen in de meegeleverde envelop.

Het Agentschap Binnenlands Bestuur probeert eerst zoveel mogelijk mensen digitaal te bereiken, maar voorziet later ook een papieren versie voor wie dat gemakkelijker vindt.

19. Hoe kan ik de papieren vragenlijst terugsturen?

Je kan de ingevulde vragenlijst terugsturen in de bijgevoegde envelop. Deze envelop kan je in een (rode) brievenbus van bpost posten. Het adres staat al voorgedrukt op de envelop. De verzending is bovendien gratis. Je hoeft dus geen postzegel te kleven.

20. Hoe respecteert de bevraging mijn privacy?

Het Agentschap Binnenlands Bestuur verwerkt persoonsgegevens volgens de wettelijke vereisten van alle toepasselijke Europese en Belgische regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het Agentschap beseft immers dat dit een delicate aangelegenheid is.

- De gegevens die je invult, worden door het Agentschap Binnenlands Bestuur enkel verwerkt voor de realisatie van de nieuwe Gemeente-Stadsmonitor, met beleidsrelevante analyses voor en door steden en gemeenten.
- Het Agentschap Binnenlands Bestuur voert alleen analyses uit op gemeentelijk niveau. De gegevens die je invult, worden op gepseudonimiseerde wijze verwerkt, waardoor de vertrouwelijkheid in elk stadium gewaarborgd wordt. Het invullen van deze bevraging brengt op geen enkele manier gevolgen voor jouw persoon mee.
- Het Agentschap Binnenlands Bestuur werkt voor de analyse en pseudonisering van jouw persoonsgegevens samen met de Vlaamse Statistische Autoriteit en doet beroep op een gespecialiseerd veldwerkbureau en op bpost voor de zendingen. Deze partners zullen alle persoonsgegevens uiterlijk op 31 december 2026 vernietigen. Het Agentschap Binnenlands Bestuur ontvangt enkel de gepseudonimiseerde resultaten en bewaart deze voor wetenschappelijke en statistische doeleinden.

In dit kader werd een machtiging bekomen van het Rijksregister (nr. 044/2022) en werd een protocol afgesloten tussen de betrokken partijen. Deze documenten vind je in de privacyverklaring op [de website van de Gemeente-Stadsmonitor](#).

Meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens, de bescherming van je privacy en de mogelijkheid om je rechten uit te oefenen, vind je in de privacyverklaring op [de website van de Gemeente-Stadsmonitor](#). Je kan ook contact opnemen via burgerbevraging@vlaanderen.be en via het e-mailadres van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van het Agentschap Binnenlands Bestuur: teamDPO-ABB@vlaanderen.be.

21. Waar kan ik de onderzoeksresultaten bekijken?

Het Agentschap Binnenlands Bestuur verwerkt en publiceert de resultaten van de bevraging. De resultaten van de huidige burgerbevraging kan je vanaf januari 2027 gratis raadplegen op [de website van de Gemeente-Stadsmonitor](#). Op deze website kan je nu al de voorbereidingen volgen en de resultaten van de vorige edities raadplegen.

22. Ik heb nog een vraag. Bij wie kan ik terecht?

Heb je vragen of opmerkingen, dan kan je contact opnemen via burgerbevraging@vlaanderen.be of gratis bellen naar het nummer 1700 van de Vlaamse overheid. Wij helpen je graag verder!